

企業研修のご案内

自信が育つ。人が育つ。企業の未来に寄り添う組織開発



村角美紀プロフィール



(Total Career Create)

T.C.Cほっとすまいる

あったか人財ナビゲーター 村角 美紀

兵庫県姫路市出身・高砂市在住

Message

「大丈夫、大丈夫！」

そんな言葉で受講者の皆さんをサポートし、企業研修においても一人ひとりの成長を支えています。ユーモアを交えた情熱全開のスタイルで研修を実施（受講者には「オカン」の愛称で親しまれています）ただ楽しいだけでなく、業務に直結する実践的なスキルを身につけることを重視し、企業の人材育成に貢献しています。

モットーは、「人は安心できる環境の中でこそ自分らしさを見つけ、自信を育てていける」

社員の自信を引き出し、組織全体のパフォーマンス向上を目指します。

【略歴】

1994年食品製造卸業の会社で一般事務員として入社。約20年以上勤務する

2003年プロ司会者としてデビュー。結婚式司会2,000組以上

式典・祝賀会をはじめ各種司会の経験多数 司会のご依頼も承ります！！お気軽にお問い合わせください。

2016年マナー・コミュニケーション研修講師業を開始

主にマナー、コミュニケーションの研修に登壇 コーチングやアンガーマネジメントを学び講師力を深める。

2023年「キャリアコンサルタント」国家資格取得

2024年～兵庫県立の高等学校にて「現代マナー」特別非常勤講師として勤務

【主な研修の実績】

株式会社川本石材商会様

三晃商事株式会社様

J-POWER高砂火力発電所様

高砂商工会議所様

高砂市ボランティアガイド様

東洋紡エムシー株式会社高砂工場様

株式会社二建様

株式会社ニッショー・エレック様

株式会社浜田工務店様

播磨環境管理センター株式会社様

ハリマ防災株式会社様

研修について

私たちの研修は、社員一人ひとりがイキイキと活躍できる職場環境をつくり、会社全体の成長を支えることを目的としています。ビジネスマナーやコミュニケーションスキルは、ただのスキルではなく、互いを尊重し合い、信頼関係を築くための「基盤」です。研修を通じて、社員が気持ちよくお付き合いできる関係性を育み、心地よい職場文化を醸成します。

組織の円滑なコミュニケーションを促進するプログラムを御社に合わせてご提供します。
お悩みに合わせて柔軟にオリジナルメイドでカスタマイズした研修をご提案致します。

研修テーマの例

部下との信頼関係を築き、指導力を高める

リーダーシップと信頼を高めるマナー・コミュニケーション

- ・管理職に求められる「印象マネジメント」
(表情・姿勢・話し方)
- ・信頼関係を築く「傾聴力」と「伝える力」
- ・部下を動かす「リーダーシップ・コミュニケーション」
- ・適切な指導とフィードバックの技術
- ・ハラスメントにならない指導のポイント

効果：部下の主体性を引き出し、職場の雰囲気
向上

チームの橋渡し役として、円滑なコミュニケーションを実践する

チームをまとめるための実践コミュニケーション

- ・リーダーの役割とは？期待されるコミュニケーション
- ・上司・部下・同僚との関係性を強化する話し方・聞き方
- ・「伝えつつもり」を防ぐ！的確な指示の出し方
- ・トラブル回避のためのクッション言葉・依頼の仕方
- ・感情のコントロールとアンガーマネジメント

効果：スムーズな指示・報告・相談ができ、チ
ム力が向上

ン社会人としての基本マナーを身につけ、職場にスムーズに
適応する

社会人としての基本マナー&コミュニケーション

- ・第一印象で差をつける！ビジネスマナーの基本
(挨拶・お辞儀・表情・身だしなみ)
- ・社会人の言葉遣い&敬語トレーニング
- ・電話応対・来客応対の実践ロールプレイング
- ・仕事がスムーズに進む「報・連・相」
- ・上司・先輩との良好な関係を築くコミュニケーション術

効果：自信を持って社会人生活をスタートできる

新入社員マナー研修

研修会場 社内会議室
実施人数 22名
実施時間 9:00～18:00

～プログラム～

- ・仕事をする上で必要とされること
- ・マナーとは 第一印象の大切さ
- ・態度と立居振舞、身だしなみ
- ・表情と挨拶
- ・敬語について
- ・聴き方について
- ・報連相
- ・指示を受ける

【参加者の感想】

- ・実際に講師が体験したと結び付けて説明されたので、非常に理解がしやすかったです。
- ・社会人になるというこころは、それだけの資格と努力が必要と知り、全身全霊で努力しようと思えます。
- ・人前で発表することがあまり得意ではなかったが、自分自身が発表する機会がでてきたので、自信がでてきた。発表が、自分自身が発表する機会がでてきたので、自信がでてきた。

キャリア研修

～お悩み事～

Z世代の育成について、世代間ギャップがあり相手の気持ちを理解するのが難しいと感じている。

👉 研修の目的 👈

自分自身の理解（キャリア）を深めて、部下のキャリアを尊重した関わり方ができるようになる。

【実施内容】

参加対象	主任・班長
研修会場	社内会議室
実施人数	15名
実施時間	10:00～12:00

～プログラム～

1. コミュニケーションとは？
2. 傾聴スキル、質問スキル
3. キャリアとは？
(グループワークによる内省)

【参加者の感想】

- ・まず自分を知ることが大事だと思った。
- ・意外とチーム仕事が合っているのかもしれないと思った。好奇心を原動力と出来ることを再認識した。
- ・自分自身を振り返ることがなく、とても難しかったが、他の人の生き方を知れて良かった。

ハラスメント研修

～お悩み事～

Z世代とのかかわり方がわからず悩んでいる。

👉 研修の目的 👈

部下との信頼関係構築、職場で起こりうるグレーゾーンの理解を深める。

【実施内容】

参加対象	リーダー(係長・主任・班長)
研修会場	社内研修室
実施人数	15名
実施時間	10:00～12:00

～プログラム～

1. ハラスメントとは？なぜ起こるか。
2. アンガーマネージメント
3. 伝わるコミュニケーショントレーニング

【参加者の感想】

- ・有意義な研修ではあったが、やはり、接するのは人と人。難しい問題だと改めて認識させられた。
- ・当たり前のことと感じつつ、改めて勉強できた。現場のリーダー、係長と集まって話が出来たのも良い機会だった。
- ・コミュニケーションの取り方には苦慮しています。定期的な講義が可能であれば実施して欲しいと思います。

組織力向上を目的とした継続研修

～お悩み事・ご要望～

社員同士の相互理解を深めたい。

世代間ギャップによるコミュニケーションの取りづらさを解消したい。

コミュニケーションエラーを削減したい。

社員同士の交流の時間を取りたい。

👉 研修の目的 👈

仕事を通じより良い人間関係を社員同士が築き、働きやすさを感じられる組織風土を築く。

【実施内容】

参加対象	全社員
研修会場	社内会議室や貸会議室
実施人数	10名程度
実施時間	9:30～16:00
実施頻度	3ヶ月に1回

～プログラム～

- ・ワークによる価値観の共有
 - ・効果的な傾聴・伝達法
 - ・報連相のみなおし
 - ・信頼を得る接し方について(表情・挨拶)
- ※都度担当者との打合せにて内容決定

研修費用の目安について

2時間 66,000円（税込）～

- 資料印刷は、お客様にてお願いしております。
- 貸会議室の費用は含まれません。